CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

WILLEMA GIRARD VOICE SÀRL

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont valeur contractuelle en l'absence d'un autre contrat écrit.

Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations, formations, cours, programmes, accompagnements et services proposés par la société Willema Girard Voice Sàrl.

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur le 1er janvier 2026.

L1. Domaine d’application / Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente s’appliquent à l’ensemble des formations, cours, programmes, prestations, accompagnements, produits et événements proposés et organisés par la société Willema Girard Voice Sàrl.
Un cours ou une formation comprend notamment :

- les heures de formation indiquées
- les supports pédagogiques fournis
- les éventuels exercices, évaluations ou accompagnements pédagogiques associés.

Les formations peuvent être dispensées en présentiel ou en ligne.

2. Conclusion du contrat
Les formations, cours et prestations peuvent être acquis contre paiement, selon les modalités indiquées lors de l’inscription.
Toute inscription ou commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.
L’inscription à une formation ou à un programme est définitive et engage le participant au paiement des frais correspondants.
Les offres s’adressent aux personnes domiciliées en Suisse, en France, en Europe ou à l’international, sauf indication contraire.

3. Prix et paiement
Les prix applicables sont ceux indiqués au moment de l’inscription ou de la commande sur le formulaire correspondant.
Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) ou en euros (EUR) selon les formations ou prestations.
Les participants doivent utiliser les moyens de paiement proposés sur le formulaire d’inscription ou sur la plateforme de réservation.
L’inscription est considérée comme confirmée uniquement après réception du paiement ou validation du mode de paiement choisi.

4. Attribution des places et confirmation des formations

Les places sont attribuées dans l'ordre de réception des inscriptions, sous réserve du respect du délai de paiement.

La société Willema Girard Voice Sàrl se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation notamment en cas :

- d'indisponibilité du formateur ou de la formatrice
- de circonstances exceptionnelles
- d'un nombre insuffisant de participants.

Dans ce cas, les participants seront informés dans les meilleurs délais et les montants déjà versés seront :

- soit remboursés,
- soit reportés sur une autre formation, avec l'accord du participant.

5. Désistement et absences

Toute inscription à une formation ou à un programme est définitive.

Les demandes de désistement peuvent être envoyées à l'adresse suivante : formations@willemagirardvoice.com

Sauf disposition particulière, les frais d'inscription ne sont pas remboursables.

Les heures de cours ou sessions manquées ne peuvent être ni rattrapées ni remboursées.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus pédagogiques fournis dans le cadre des formations, cours et programmes (notamment supports écrits, documents, vidéos, exercices, méthodologies, contenus numériques et présentations) est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ces contenus demeurent la propriété exclusive de Willema Girard Voice Sàrl.

Toute reproduction, diffusion, transmission, modification ou exploitation, totale ou partielle, de ces contenus sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Les supports pédagogiques sont fournis uniquement pour un usage personnel et non commercial des participants.

7. Enregistrements vidéo et audio
Aucun enregistrement audio, vidéo ou capture d'écran des formations, cours ou programmes ne peut être effectué sans le consentement préalable et écrit de Willema Girard Voice Sàrl, des formateurs concernés et des autres participants.
Cette règle vise notamment à garantir le respect de la confidentialité et de la législation en matière de protection des données.

8. Protection des données
La société Willema Girard Voice Sàrl traite avec le plus grand soin les données personnelles nécessaires à l'inscription et à l'organisation des formations.
Les données personnelles sont traitées conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD).
Ces données sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des formations, des inscriptions et de la communication avec les participants.
Les données personnelles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale.

9. Modifications des formations, prix et conditions
La société Willema Girard Voice Sàrl se réserve le droit d'apporter des modifications aux :

- programmes de formation
- horaires et contenus pédagogiques
- prix
- présentes Conditions Générales de Vente.

Les conditions applicables restent toutefois celles en vigueur au moment de l'inscription du participant.

10. Assurance et responsabilité

L'assurance accident, maladie et responsabilité civile est à la charge des participants.

Les formations et programmes proposés peuvent aborder des contenus susceptibles de susciter des réflexions personnelles ou des processus émotionnels.

La participation aux formations se fait sous la responsabilité personnelle de chaque participant.

Chaque participant demeure responsable de son bien-être physique et psychique.

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité de Willema Girard Voice Sàrl est exclue pour tout dommage direct ou indirect résultant de la participation aux formations ou de l'utilisation des contenus pédagogiques.

11. Exclusion d'un participant

En cas de comportement inapproprié, notamment :

- non-respect des règles de la formation
- comportement perturbateur
- non-respect des valeurs de la société
- non-respect des délais ou conditions

la société Willema Girard Voice Sàrl se réserve le droit d'exclure un participant d'une formation ou d'un programme.

Dans ce cas, les frais relatifs aux prestations déjà utilisées restent dus et ne donnent lieu à aucun remboursement.

12. Service client et réclamations

Pour toute modification de vos coordonnées personnelles ou pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : formations@willemagirardvoice.com

13. Dispositions finales et for juridique

Si une disposition des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies exclusivement par le droit suisse.

Le for juridique est fixé au siège de la société Willema Girard Voice Sàrl, soit Nuvilly (Suisse).