POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

WILLEMA GIRARD VOICE SÀRL

La société Willema Girard Voice Sàrl, dont le siège est situé à Nuvilly (Suisse), accorde une grande importance à la protection des données personnelles.

La présente politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont collectées, utilisées et protégées lors de l'utilisation de notre site internet, de nos services, programmes, formations et communications.

Les données sont traitées conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD) et, lorsque cela est applicable, au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne.

Dernière mise à jour : mars 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Willema Girard Voice Sàrl - Nuvilly – Suisse

2. Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter des données personnelles lorsque vous :

- visitez notre site internet
- remplissez un formulaire de contact
- vous inscrivez à une formation, un programme ou un événement
- prenez rendez-vous via notre système de réservation
- vous abonnez à notre newsletter
- téléchargez un document ou une ressource
- accédez à un espace privé ou sécurisé
- interagissez avec nous via les réseaux sociaux
- effectuez un paiement.

Les données collectées peuvent inclure notamment :

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- informations professionnelles
- informations de facturation
- identifiants de connexion à un espace sécurisé
- adresse IP et données de navigation.

3. Finalité du traitement des données

Les données personnelles sont collectées afin de :

- gérer les inscriptions aux formations, programmes et événements
- organiser les rendez-vous et prestations
- communiquer avec les utilisateurs et clients
- envoyer des newsletters ou communications (avec consentement)

- gérer l’accès à des espaces privés ou membres
- améliorer nos services et notre site internet
- assurer le bon fonctionnement des paiements et des réservations.

4. Plateformes de réservation et de paiement

Pour la gestion de certaines prestations, nous utilisons des plateformes externes telles que :

- **Acuity Scheduling** pour la gestion des rendez-vous
- **Stripe ou autres prestataires de paiement sécurisés** pour le traitement des paiements.

Dans ce cadre, certaines données personnelles nécessaires au traitement des réservations ou paiements peuvent être transmises à ces prestataires. Ces prestataires disposent de leurs propres politiques de confidentialité et s’engagent à respecter les normes de sécurité applicables.

5. Newsletter et communications

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, votre adresse email est utilisée afin de vous transmettre des informations concernant :

- nos programmes
- nos formations
- nos événements
- nos contenus.

Vous pouvez vous **désinscrire à tout momen**t via le lien présent dans nos communications.

6. Cookies et outils d’analyse

Notre site internet peut utiliser des cookies afin d’améliorer l’expérience utilisateur et d’analyser l’utilisation du site.

Ces cookies peuvent permettre notamment de :

- mesurer la fréquentation du site
- analyser la navigation des utilisateurs
- améliorer les contenus et services proposés.

Nous pouvons utiliser des outils tels que :

- **Google Analytics** pour analyser l'utilisation du site
- **Meta (Facebook / Instagram) Pixel** pour mesurer certaines interactions liées à nos contenus.

Ces outils peuvent collecter certaines données anonymisées telles que :

- l'adresse IP
- le type de navigateur
- les pages visitées
- la durée de visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser l'utilisation des cookies.

7. Réseaux sociaux

Nous sommes présents sur différentes plateformes de réseaux sociaux. Lorsque vous interagissez avec nos pages ou publications, certaines données peuvent être collectées par ces plateformes conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

Nous ne contrôlons pas les traitements de données réalisés directement par ces plateformes.

- 8. Témoignages, photos et vidéos

Dans le cadre de nos programmes, formations ou événements, nous pouvons recueillir :

- des témoignages de participants
- des photographies
- des vidéos ou enregistrements audio.

Ces contenus peuvent être utilisés à des fins de communication sur :

- notre site internet
- nos réseaux sociaux
- nos supports de présentation.

Lorsque cela est nécessaire, **nous demandons l'autorisation préalable des personnes concernées avant toute diffusion.**

9. Espaces privés et accès sécurisé

Certains services peuvent inclure l'accès à un espace privé ou sécurisé, par exemple pour les participants à un programme ou les membres d'une communauté (par exemple un espace ambassadeurs).

L'accès à ces espaces nécessite la création d'identifiants personnels.

Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants de connexion.

10. Confidentialité et sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé
- la perte ou destruction
- la modification
- la divulgation non autorisée.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité liée à la prestation de services.

11. Transfert de données hors Suisse ou Union européenne

Dans certains cas, les données peuvent être traitées par des prestataires situés en dehors de la Suisse ou de l'Union européenne (par exemple certains services technologiques ou plateformes).

Dans ces situations, nous veillons à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place conformément aux réglementations applicables.

12. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux obligations légales applicables.

13. Droits des personnes concernées

Conformément aux lois applicables, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles
- droit de rectification
- droit de suppression dans certaines conditions
- droit de retirer votre consentement pour certaines utilisations.

Toute demande peut être adressée à :
juridique@willemagirardvoice.com

14. Modification de la politique de confidentialité

La société Willema Girard Voice Sàrl se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux évolutions légales ou aux changements de ses services.
La version la plus récente est disponible sur notre site internet.

Contact

Pour toute question concernant la protection des données :
Willema Girard Voice Sàrl
Nuvilly – Suisse
juridique@willemagirardvoice.com

Dernière mise à jour : mars 2026